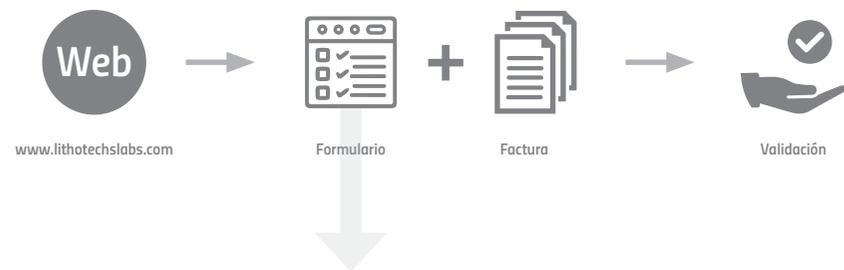




Garantía

Lithotech
The Technical Stone



¿Cómo Obtener la Garantía?

Lithotech quiere darle las gracias por elegir nuestros productos para su nuevo proyecto. Las superficies Lithotech debido a su alta calidad, resistencia y durabilidad permanecen inalterables con el paso del tiempo. Por eso, Lithotech garantiza que las superficies Lithotech no presentarán defectos de fábrica y seguirán cumpliendo su función durante los 25 años posteriores a su compra, siempre que se hayan diseñado, elaborado, instalado y mantenido del modo recomendado en www.lithotechslabs.com.

En el caso en que se observe un defecto de fábrica durante el periodo de garantía, Lithotech procederá a reparar o a reemplazar el material defectuoso, según su criterio, para que pueda seguir cumpliendo su función con las máximas prestaciones. Esta garantía se limita al comprador de superficies Lithotech pero es transferible. Cubre las superficies Lithotech que se le hayan comprado a un Instalador o Distribuidor autorizado de Lithotech.

Esta Garantía tendrá plena validez sólo cuando se haya hecho el registro en la web www.lithotechslabs.com al rellenar el "Formulario de Garantía" en un plazo de 6 meses desde la fecha de compra que aparece en la factura. Para hacerla efectiva se tendrá que poner en contacto con su vendedor o con Lithotech (info@lithotechslabs.com) y presentar la factura original o el recibo de la venta. El beneficiario de esta garantía deberá permitir a empleados autorizados por Lithotech el acceso a la vivienda para inspeccionar el producto defectuoso así como hacer fotos de los defectos del material o de la instalación.

ID de la Tabla

Es el número identificativo de la tabla y aparece reflejado en la parte trasera de esta, en su etiqueta y en su factura asociada.

Validar garantía

Lithotech® quiere darle las gracias por elegir nuestros productos para su nuevo proyecto. Las superficies Lithotech debido a su alta calidad, resistencia y durabilidad permanecen inalterables con el paso del tiempo. Por eso, Lithotech® garantiza que las superficies Lithotech no presentarán defectos de fábrica y seguirán cumpliendo su función durante los 25 años posteriores a su compra, siempre que se hayan diseñado, elaborado, instalado y mantenido del modo recomendado en www.lithotechslabs.com.

En el caso en que se observe un defecto de fábrica durante el periodo de garantía, Lithotech procederá a reparar o a reemplazar el material defectuoso, según su criterio, para que pueda seguir cumpliendo su función con las máximas prestaciones.

Nombre *	
<input type="text" value="Nombre completo"/>	
E-mail *	Teléfono *
<input type="text" value="Correo electrónico de contacto"/>	<input type="text" value="Teléfono de contacto"/>
Domicilio *	Código postal *
<input type="text" value="Dirección"/>	<input type="text" value="Código postal"/>
Localidad *	Provincia *
<input type="text" value="Localidad"/>	<input type="text" value="Provincia"/>
ID de la tabla *	Punto de venta *
<input type="text" value="ID de la tabla"/>	<input type="text" value="Nombre del distribuidor"/>
Adjuntar copia factura *	
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ninguno archivo selec.	<input type="button" value="Enviar solicitud"/>

¿Qué Cubre la Garantía?

La empresa podrá garantizar la reparación o sustitución del material empleado, por uno similar o de características y prestaciones similares, en los siguientes casos:

- 1 Defectos de fabricación**
Es decir, los vicios de origen y/o estructurales que se manifiesten con el paso del tiempo y con el uso habitual habiendo realizado un mantenimiento adecuado.
- 2 Grietas**
La formación de grietas provocada por la exposición a temperaturas ambientales altas y bajas extremas, así como la causada por un choque térmico.
- 3 Manchas**
Las manchas debidas a los productos de comida, bebida y hogar más habituales, siempre que los clientes hayan seguido las directrices de cuidado y mantenimiento adecuados. Consultar nuestra manual de limpieza en www.lithotechslabs.com
- 4 Exposiciones**
La pérdida de lustre debido a la exposición directa a la radiación ultravioleta (UV), tanto en el interior como en el exterior.
Las superficies Lithotech son diseñadas y fabricadas para soportar inalterables el paso del tiempo y permanecer completamente funcionales durante 25 años de uso continuado.



¿Qué No Cubre la Garantía?

Esta garantía no se hace cargo de los defectos atribuibles a las fases posteriores a la producción, como la elaboración del material, (corte, contorneado, perforación, pulido, etc.), el transporte, la instalación en obra o el uso y mantenimiento inapropiado. Así, la presente garantía tampoco cubre:

1

Productos instalados

- Los productos instalados con defectos de fabricación conocidos o visibles antes de la manipulación por parte del transformador o marmolista, incluyendo sin limitación, posibles diferencias de color o tono.
- El comportamiento y la apariencia de las uniones o costuras, los adhesivos, masillas y/o demás materiales accesorios.

2

Daños

- Los daños directos o indirectos provocados a personas o a cosas debidos a un uso indebido del producto.
- Los daños del material debidos a la exposición continuada a fuentes de calor directas, a agresiones físicas, químicas o mecánicas realizadas por personas, accidentes, contaminantes ambientales y fenómenos o desastres naturales.
- Los daños del material debidos a un diseño, preparación, elaboración o colocación inadecuados.
- La aparición de fisuras o grietas debidas a una base inestable sea por falta de apoyo, asentamiento de la estructura de apoyo o del suelo (muebles, de cocina, suelos, forjados, cimientos, etc.)
- Los productos que se hayan tratado con agentes químicos o cubierto con revestimientos si dichos agentes químicos o revestimientos no están autorizados.
- Las encimeras cuyo acabado de superficie aplicado en fábrica haya sido alterado en cualquier forma.
- Los defectos que eran visibles en el momento de la elaboración o instalación de las encimeras.

- Las imperfecciones que hayan sido causadas por el desgaste natural del uso cotidiano, como las manchas, arañazos, manchas de agua y quemaduras. Se recomienda encarecidamente utilizar tablas de corte para cortar, soportes para recipientes calientes con base de goma para mover objetos calientes directamente desde una fuente de calor sobre la encimera, así como cumplir las instrucciones de cuidado y mantenimiento de Lithotech www.lithotechslabs.com
- Las piedras sinterizadas Lithotech están producidas con materiales naturales. Por consiguiente, las variaciones de color, brillo, tono o diseño del producto son características propias y singulares de las superficies Lithotech y no se encuentran cubiertas por la Garantía Limitada de 25 años.

3

Comparativa de Muestras

- Las diferencias de color entre las muestras de material y el material entregado.

4

Usos incorrectos

- Las instalaciones en pavimentos, revestimientos, o similares, así como los usos en recintos comerciales.

5

Productos No abonados

- Los productos que no hayan sido completamente abonados.

6

Gastos derivados

- Los gastos de transporte, elaboración, montaje, desmontaje, modificaciones adicionales (electricidad, fontanería, obra, etc.) o cualquier otro gasto adicional para la reparación o reinstalación del material.
- Los gastos de transporte, elaboración, montaje y/o desmontaje para la reparación o reinstalación de la encimera.
- Las reparaciones adicionales o modificaciones necesarias para la reinstalación (fontanería, electricidad, obras, etc.).
- Las reparaciones efectuadas sin previa verificación por Lithotech.
- Las reparaciones suplementarias incluyendo, a modo de ejemplo y sin limitación alguna, modificaciones que afecten a la instalación eléctrica, baldosas, azulejos o superficies de pared, protectores contra salpicaduras, muebles o armarios, gastos de transporte y las modificaciones de fontanería necesarias para reparar las encimeras fabricadas con las Piedras Sinterizadas Lithotech.

Aspectos a tener en cuenta

El taller e instalador serán responsables de inspeccionar las Piedras Sinterizadas de Lithotech antes de elaborar o instalar las encimeras. A la hora de elegir un color o acabado deberá tener en cuenta que las muestras son únicamente una indicación general del diseño, dibujo, estética, color y acabado.

No se garantiza que las muestras sean una réplica exacta de la Piedra Sinterizada Lithotech, y podrán variar ligeramente de la encimera efectivamente instalada.

La garantía no cubrirá la sustitución de la encimera en el caso de que después o durante la instalación el cliente decida que no le gusta el color o el aspecto que ha seleccionado. No se otorga ningún otro tipo de garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo la comerciabilidad o idoneidad para un fin concreto. Salvo en la medida establecida en el presente documento, Lithotech no asumirá ningún tipo de responsabilidad contractual o extracontractual por cualquier pérdida o daño y perjuicio directo, fortuito o consecutivo, como resultado de la utilización o imposibilidad de utilización de la encimera. La responsabilidad máxima de Lithotech no puede exceder el precio de compra real que usted pagó por el producto. La presente garantía le otorga derechos legales concretos, pudiendo además gozar de otros derechos, que variarán dependiendo de los estados o países. Algunos no permiten la exclusión o limitación de las garantías implícitas o de los daños y perjuicios fortuitos o consecutivos, por lo que puede ocurrir que las anteriores limitaciones o exclusiones no le sean aplicables. Lithotech no otorga ningún otro tipo de aval, declaración o garantía (expresa o implícita) en relación con sus Piedras Sinterizadas, salvo en la medida establecida en el presente documento. Nadie salvo Lithotech se encuentra facultada o autorizada para otorgar cualquier clase de promesa, manifestación o garantía en relación con los productos Lithotech.



Lithotech
The Technical Stone